

# 海亿达能源科技服务解决方案

## 服务宗旨

实现客户价值，为客户提高运行维护效益、协助客户建立竞争优势！

为延长电气设备使用寿命，保障产品的高效性、稳定性，我们为产品量身定制全面、规范、有计划的预防性维修保养服务。

## 用户服务解决方案

“海亿达能源科技”——能源管控之技术、产品、服务于一体的整体解决方案提供者，全方位地为客户提供问题解决之道，包含产品使用指引、常见问题解答（FAQ）、产品指引、售后服务、维保服务、增值服务等综合服务，只要您能想得到的，我们就为您做到，并且做到最好！

## 维保服务

### 一、综合维保

我们以专业的服务水平、真诚的服务态度竭诚为您提供全方位的技术支持和维护服务，真正让您省时、省心、省力、省钱、省能源！请客户根据自身需求，选择适合的维保类型。

#### （一）维保类型

##### 1. 包工包料型维保

我们包技术、包材料，您只需要花合理的费用就可以得到高品质的管理服务和运营成效。

##### 2. 包工不包料型维保

我们出技术，您出材料，经济合理地为您排忧解难。

#### （二）维保细则

##### 1. 精益型维保

- 1.1 远程技术支持（包括电话服务等）
- 1.2 现场维修
- 1.3 故障抢修——标准响应
- 1.4 备件更换
- 1.5 备件返修服务
- 1.6 服务指南（手册）
- 1.7 定期巡检
- 1.8 基础培训
- 1.9 产品应用培训
- 1.10 同型配件库存
- 1.11 培训资料
- 1.12 隐患排除（现场巡检然后文字提出）
- 1.13 故障统计分析

- 1.14 性能测试
- 1.15 双方技术交流（包含技术讲座）
- 1.16 软件升级
- 1.17 能耗质量监测

## 2. 经典维保

- 2.1 远程技术支持（包括电话服务等）
- 2.2 现场维修
- 2.3 故障抢修——标准响应
- 2.4 备件更换
- 2.5 备件返修服务
- 2.6 服务指南（手册）
- 2.7 定期巡检（2次/年）
- 2.8 用途变更
- 2.9 产品应用培训
- 2.10 能耗质量监测

## 3. 基本维保

- 3.1 远程技术支持（包括电话服务等）
- 3.2 现场维修
- 3.3 故障检修——标准响应
- 3.4 备件更换
- 3.5 备件返修服务

## 二、单向维保

根据客户提出的要求提供单项维保服务。

## 增值服务

### （一）升级

1. 电力仪表升级
2. @EMS 能源管理系统硬件升级
3. @EMS 能源管理系统软件升级
4. EPDS 有源滤波器硬件升级
5. IPDS 电力监控系统硬件升级
6. IPDS 电力监控系统软件升级

### （二）扩容

1. 滤波器并联扩容
2. 系统数据采集点的增加

### （三）检测

1. 谐波干扰的强度检测
2. 功率因数状况检测

3. 变压器的声音检测
4. 电流、电压的畸变率和波形图检测
5. 电缆的发热情况检测
6. 电容器投入状况检测

#### **(四) 改造**

1. 系统优化改造
2. 能耗监测改造
3. 电能质量改造

#### **(五) 咨询**

1. 谐波治理和改善咨询
2. 提高功率因数的改善咨询
3. 无功补偿的改善咨询
4. 整体能耗状况的实时监控和细致化管理咨询
5. 节能管理和改造咨询
6. 能耗量统计和趋势分析，节能降耗，降低成本咨询
7. 提高能源使用效率咨询

#### **(六) 培训**

1. 技术讲解
2. 产品介绍
3. 成功案例分析